

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE DE LOS SERVICIOS**

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) regulan el uso del Sitio web (en adelante, la “**Plataforma**”) de [www.housecredit.es](http://www.housecredit.es) que tiene suscrita M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez (en adelante el “**Proveedor**”, indistintamente). La Plataforma es propiedad de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez.

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Proveedor de la Información y Comercio Electrónico (en adelante, “**LSSICE**”), a continuación, se indican los datos identificativos del prestador de los servicios a través de la Plataforma:

**Denominación social:** M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez

**Dirección:** Passeig circumval·lació 6, Santa Maria de Palautordera, Barcelona

**N.I.F.:** 47659570M

**Actividad principal del Proveedor:** intermediación en la concesión de préstamos y créditos

**Importe de cobertura asegurado:** Importe de 600000€,

**Póliza de Responsabilidad Civil:** Compañía Allianz Seguros con nº de póliza 47674710

**Email:** [info@housecredit.es](mailto:info@housecredit.es)

**Teléfono:** 623 060 324

Al utilizar la Plataforma, el usuario (en adelante, el “**Usuario**”) muestra la conformidad con las presentes Condiciones Generales. El Usuario declara haber leído atentamente y comprendido las presentes Condiciones Generales y determina de forma libre y voluntaria, que desea que se le presten los servicios de la Plataforma. A estos efectos, el registro de un Usuario en la Plataforma supone la aceptación libre, inequívoca, específica e informada por el Usuario de la totalidad de las presentes Condiciones Generales y de la obligación de cumplir la totalidad de estas, y la asunción por parte de la persona que efectúa o en cuya representación se efectúa el registro de dicha posición contractual. Además de ello, la utilización de la Plataforma está sometida a la “**Confidencialidad y protección de datos**” y supone la aceptación y la adhesión voluntaria del Usuario a las mismas.

La versión de las presentes Condiciones Generales será la que esté en vigor en el momento del acceso del Usuario a la Plataforma. La versión vigente de las Condiciones Generales puede ser consultada en todo momento en el correspondiente apartado de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, le corresponde al Usuario almacenar la presente versión de las Condiciones Generales, en caso contrario estará a lo dispuesto en la versión vigente más reciente correspondiente a las Condiciones Generales.

## **1. Ámbito de aplicación**

La relación entre el Usuario y el Proveedor estará sujeta a estas Condiciones Generales. Las presentes Condiciones Generales se aplicarán a todos los Servicios que se detallan en los apartados 5 a 10 siguientes de las presentes Condiciones Generales.

Adicionalmente, las presentes Condiciones Generales también serán de aplicación a los servicios regulados en las siguientes condiciones, en aquello que no contradigan las disposiciones de las últimas:

- Condiciones Generales del Servicio de Ahorro Financiero.
- Condiciones Generales del Servicio de Intermediación para la obtención de Préstamo Hipotecario o para la mejora de Condiciones Hipotecarias.

## **2. Objeto de los Servicios**

Los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma, consisten en la intermediación para la obtención de un préstamo hipotecario o para la mejora de condiciones hipotecarias.

En adelante, el Servicio de Intermediación Hipotecaria y el servicio para la mejora de condiciones hipotecarias, serán denominados conjuntamente como los “**Servicios**”.

Para la mejora de condiciones hipotecarias, el proveedor comparará de forma automática las condiciones de la financiación hipotecaria actual del Usuario con las ofertas existentes en el mercado para dichas necesidades de financiación que el Proveedor tenga a su disposición. Las mejores ofertas disponibles se podrán notificar al Usuario, efectuándose, en su caso, una estimación del ahorro financiero derivada de la sustitución de los productos financieros hipotecarios del Usuario existentes con los nuevos en el mercado. El Usuario podrá decidir, de manera totalmente discrecional, si desea sustituir su financiación hipotecaria.

La Plataforma se comunicará de forma recurrente mediante notificaciones con el Usuario a fin de ofrecer o informar sobre los Servicios.

En todo caso, los Servicios a prestar por el Proveedor estarán condicionados a la información facilitada por el Usuario, pudiendo prestarse todos o algunos de los Servicios detallados en las presentes Condiciones Generales, sin que ello pueda suponer ningún tipo de reclamación por parte del Usuario en caso de la prestación de únicamente una parte de los Servicios descritos o falta de prestación de los mismos.

En ningún caso se le podrá exigir ningún tipo de responsabilidad (sea contractual, extracontractual o delictiva) al Proveedor en el caso de que no se consiga la financiación de la que la Plataforma informa a los Usuarios, y en ningún caso se podrá exigir responsabilidad alguna en caso de que las entidades financieras (los **“Partners”**) no concedan la financiación al Usuario.

El Proveedor hará todo lo razonablemente posible para garantizar un funcionamiento correcto de la Plataforma, reconociendo el Usuario explícitamente que no es posible para el Proveedor ofrecer una completa disponibilidad del 100%. Sin embargo, el Proveedor se compromete a mantener la Plataforma en línea disponible el mayor tiempo posible. No obstante, el Proveedor se reserva el derecho a restringir el acceso a la Plataforma en línea, completa o parcialmente, temporal o permanentemente, debido a trabajos de mantenimiento, capacidad o acontecimientos fuera del control del Proveedor.

El Proveedor hará los esfuerzos razonables a nivel comercial para mejorar la calidad de los Servicios prestados a través de la Plataforma, con el fin de facilitar y fomentar la prestación y el disfrute de los servicios por parte de los Usuarios de la Plataforma.

En relación con los compromisos de mejora de calidad y subsanación de errores y defectos de la Plataforma, el Proveedor se reserva el derecho a modificar la presentación de la Plataforma en todo momento, sin prevenir con anterioridad a los Usuarios de la misma.

Asimismo, el Proveedor no se hace responsable de la interrupción, suspensión temporal o definitiva de los servicios que ofrece la Plataforma, así como de cualquier tipo de anomalía en el funcionamiento de la misma, del no

funcionamiento de la misma o de la desaparición de la Plataforma, siendo así que ningún Usuario podrá exigirle al Proveedor compensación o pago algunos como consecuencia de la concurrencia de cualquiera de los supuestos descritos o similares.

Asimismo, el Usuario acepta que los Servicios **no constituyen asesoramiento** financiero o de inversión, de seguros, o de materia legal o fiscal. En consecuencia, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez no responde de las acciones que lleve a cabo el Usuario en base a la información proporcionada por M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez derivada de los Servicios.

El Usuario cede a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez el derecho a servirse de la información y datos que obtenga de la prestación de los Servicios y que hayan sido facilitados por el Usuario, a fin de poder mejorar los Servicios, sin que el Usuario pueda reclamar compensación alguna por ello.

### **3. Capacidad del Usuario y representación**

Podrán registrarse en la Plataforma personas físicas mayores de 18 años de edad y con capacidad suficiente para obligarse y para efectuar dicho registro. Con lo cual, el registro supone la declaración de la persona que lo efectúa de tener, al menos, dicha edad y capacidad. El Proveedor prohíbe formalmente el registro en la Plataforma, así como el uso de los Servicios a toda persona que no cumpla con el mínimo de edad mencionado y con la capacidad suficiente para la conclusión de un contrato.

En cuanto a los Servicios, el Usuario otorga representación a favor de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez para que, en su propio nombre pueda presentar, a través de cualquier medio (personal, telemático, telefónico o de cualquier otra índole) la referida documentación a las entidades financieras que M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez considere conveniente. Asimismo, el Usuario autoriza a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez a consultar, en su propio nombre, registros de impagos como la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) y los ficheros de morosos como RAI y/o ASNEF.

### **4. Procedimiento de alta de los Usuarios y celebración del contrato**

Para poder utilizar los servicios que ofrece la Plataforma, el Usuario interesado deberá:

- Haber cumplido los 18 años de edad;

- Aceptar las presentes Condiciones Generales;
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos;
- Cumplimentar de forma veraz los campos obligatorios del formulario de registro para darse de alta en la Plataforma, siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla.

El proceso de registro en la Plataforma consistirá en cumplimentar de manera completa el formulario electrónico que en cada momento aparezca en la Plataforma siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. La cumplimentación del formulario implicará la aportación por parte del Usuario, como mínimo, de la información siguiente:

- Nombre y apellidos del Usuario
- Teléfono y correo electrónico de contacto.

El personal de la Plataforma se podrá poner en contacto con el Usuario una vez envíe el formulario, por alguno de los medios de contacto que en el mismo indique el Usuario, a fin de confirmar la información facilitada, y se le podrá solicitar al Usuario que conteste una serie de preguntas adicionales.

El Usuario declara que es plenamente consciente que toda la información que el Usuario proporcione a la Plataforma, en cualquier momento, tiene que ser veraz, siendo así que los parámetros de la prestación de los Servicios y de la relación con el Usuario pueden quedar preconfigurados en base a la información facilitada por el Usuario. Por todo ello, el Usuario garantiza la veracidad de la información facilitada, así como que la misma es actual en el momento de su comunicación a la Plataforma.

En el caso de generar un nombre de Usuario y contraseña, estas tienen carácter personal e intransferible, pudiendo el Proveedor efectuar, con el adecuado preaviso, modificaciones en el nombre del Usuario y/o contraseña, en cuyo caso las credenciales anteriores perderán su validez.

El Usuario registrado en la Plataforma es responsable de mantener la confidencialidad de los datos personales y de su contraseña, así como de restringir, en su caso, el acceso a los medios a través de los cuales el Usuario efectúa el acceso a la Plataforma a terceros no autorizados. El Usuario registrado acepta, en la medida en la que lo permita la legislación aplicable en cada momento, asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su perfil o utilizando su contraseña.

Una vez completado correctamente el registro, se le remitirá al Usuario que ha efectuado el mismo un correo electrónico a la dirección indicada durante el registro confirmando el mismo y se le atribuirá a la persona registrada en la Plataforma un perfil de Usuario en el cual se registrarán todos los datos e informaciones indicados en el proceso de registro.

El Usuario registrado responde de la veracidad de la información indicada y autoriza al Proveedor con la mayor amplitud posible, de conformidad con la legislación aplicable y con la Política de Privacidad de la Plataforma, el almacenamiento de dicha información en la Plataforma.

El Proveedor se reserva el derecho de negar el registro si considera, discrecionalmente, que el mismo es fraudulento o contrario a las presentes Condiciones Generales, a la Política de Privacidad de la Plataforma, o cualesquiera disposiciones normativas aplicables, todo ello sin perjuicio del derecho de suspender, interrumpir o eliminar el perfil de conformidad con las presentes Condiciones Generales o con la Política de Privacidad de la Plataforma.

## **5. Objeto del Servicio de Intermediación Hipotecaria**

El Servicio de Intermediación Hipotecaria solicitado a través de la Plataforma tiene por objeto la intermediación financiera con las entidades financieras que ésta considere, para la obtención de un préstamo hipotecario, ya sea: (i) con el fin de obtener nueva financiación para la adquisición de un inmueble; o (ii) con el fin de obtener mejores condiciones financieras -a criterio del Usuario y de conformidad con sus indicaciones- que el que tiene concedido el Usuario con anterioridad a la prestación del Servicio de Intermediación Hipotecaria, a fin de que el Usuario pueda sustituir su financiación hipotecaria existente por una con mejores condiciones, todo ello con sujeción a lo dispuesto en la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario.

A tal fin, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez seleccionará de entre los productos financieros que se ofrecen en el mercado y que forman parte del porfolio del Proveedor, el que mejor se adapte a los criterios indicados por el Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, y habida cuenta de que el Servicio de Intermediación Hipotecaria se trata de una intermediación para la obtención de un préstamo hipotecario, el Usuario declara ser conocedor de que las condiciones de dicho préstamo hipotecario, de ser concedido, serán ofertadas por la

entidad financiera con total ajenidad a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez.

Bajo ningún concepto podrá entenderse que el Servicio de Intermediación Hipotecaria ofrecido por el Proveedor garantiza la obtención de la financiación para la que se solicita la intermediación, sin que el Usuario pueda reclamar de ningún modo al Proveedor en caso de que no consiga la financiación solicitada por el Usuario. No obstante, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez asume el compromiso de intentar conseguir las condiciones más favorables y ventajosas para el Usuario, sin que ello suponga una obligación de resultado.

Asimismo, el Servicio de Intermediación Hipotecaria también abarcará la asistencia al Usuario para la realización de los trámites previos respecto de los préstamos hipotecarios ofrecidos por las entidades financieras seleccionadas por M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez.

## **6. Desarrollo del Servicio de Intermediación Hipotecaria**

M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez se compromete a buscar un préstamo hipotecario según las necesidades indicadas por el Usuario en la Plataforma, o en su caso, uno con mejores condiciones financieras al previamente concedido al Usuario, según se desprenda de la información obtenida del Usuario, para lo que M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez acudirá a cuantas entidades financieras considere necesarios, a fin de recabar la propuesta de préstamo hipotecario con condiciones que se ajusten al Usuario. A modo enunciativo, pero no limitativo, entre las tareas de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez se encuadran:

- La obtención de documentación física o telemática necesaria para permitir el buen fin de la financiación;
- El análisis, la comprobación y validación de la documentación facilitada por el Usuario;
- La elaboración de un informe financiero de uso interno que determine el perfil del Usuario en función de sus necesidades y características económicas;
- El análisis de las distintas alternativas de financiación existentes en el mercado financiero, según las características detalladas por el Usuario en la Plataforma;
- Iniciar el proceso de pre-autorización, presentación y aprobación con las entidades financieras seleccionadas por M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez;

- Valoración de resultados de las solicitudes de financiación realizadas en función de los intereses del Usuario;
- Solicitud y preparación de la documentación necesaria para la aprobación en aquellas entidades financieras que han dado viabilidad a la autorización del préstamo, eligiendo la mejor propuesta;
- Presentación de la operación y documentación en las entidades financieras seleccionadas;
- Análisis y comparativa de las condiciones y vinculaciones resultantes de las solicitudes realizadas para la aprobación por parte de las entidades financieras; y
- Comunicar al Usuario las distintas propuestas recibidas de las entidades financieras.

Al objeto de llevar a cabo el Servicio de Intermediación Hipotecaria, el Usuario deberá facilitar la documentación veraz que le sea requerida por parte de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez en el más breve plazo posible y, en general, colaborar con el Prestador en lo que fuere necesario o conveniente.

Con la entrega de la documentación, el Usuario autoriza a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez a tratar los datos que en ellos se contengan a fin de desarrollar el encargo contratado.

M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez se compromete a seleccionar, entre todos los productos de su porfolio, los que mejor se adapten a las características de la financiación requerida, de conformidad con la información proporcionada.

Una vez sea presentada la operación de obtención de financiación ante las entidades financieras y/o establecimientos financieros de crédito (los “**Partners**”), M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez comunicará al correo electrónico indicado por el Usuario el listado de Partners ante los que ha presentado la operación.

Una vez las entidades financieras y/o entidades financieras de crédito presten su conformidad a la concesión de un préstamo hipotecario, y el Usuario se decida por una o varias ofertas aprobadas, **se devengarán unos honorarios por la intermediación que ascenderán a 5.000,00€ Euros. Los honorarios serán abonados a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez en el momento de la firma por el medio de pago que M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez le indique (cheque bancario nominativo o transferencia bancaria).**



Se informa al Usuario de que pueden existir otros impuestos o gastos asociados a la operación que no se paguen a través de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez o que no estén incluidos en los honorarios de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez. La posible remuneración que M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez perciba de un tercero no se reducirá de los honorarios pactados con el Usuario.

El contrato de intermediación que, en su caso, se suscriba con el Usuario, únicamente podrá formalizarse en castellano.

Se informa al Usuario de que M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez dispone de mecanismos internos para solucionar aquellas quejas o reclamaciones que el Usuario pudiera iniciar durante o con posterioridad a la relación contractual generada por el contrato de intermediación que en su caso se formalice. Dichas reclamaciones podrán dirigirse al Departamento de Reclamaciones, al email [info@housecredit.es](mailto:info@housecredit.es). Dichas reclamaciones serán resueltas en el plazo máximo de un mes de forma motivada y en soporte duradero.

## **7. Carácter de los Servicios**

Los Servicios **no suponen, de ningún modo, servicios de asesoramiento** legal, fiscal, financiero o de inversión, ni deben ser entendidos como una recomendación para realizar operaciones ni constituir la base para la toma de decisiones de carácter financiero.

En este sentido, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez se limita a cumplir con su figura de intermediación financiera para ofrecer y prestar a los Usuarios los servicios que mejor se adapten a sus condiciones individuales y personales en función de la información y documentación facilitada por parte del Usuario.

Asimismo, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez **no está vinculado a uno o más prestamistas.**

## **8. Suspensión de Servicios**

El Proveedor se reserva el derecho de suspender la prestación de los Servicios al Usuario, si el Proveedor tuviera conocimiento o sospecha razonable de que se están incumpliendo las presentes Condiciones Generales, informando previamente sobre ello al Usuario.

## **9. Obligaciones del Usuario**

El Usuario está obligado a utilizar la Plataforma de forma correcta, quedando prohibido, siendo así que las consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del Usuario, el acceso y/o

la utilización de la Plataforma con fines ilegales y no autorizados. Sin carácter exhaustivo, queda terminantemente prohibido:

- Acceder con claves de acceso de terceros en caso de que hubieran;
- Publicar, almacenar, divulgar, distribuir o compartir en la Plataforma datos personales de terceros sin haber obtenido el consentimiento de sus titulares, cuando ello sea necesario;
- Hacer un mal uso de la Plataforma;
- Usar una identidad falsa;
- Utilizar el contenido de la Plataforma, las marcas o logotipos del Proveedor, o los datos publicados por la Plataforma sin el consentimiento del Proveedor;
- Incurrir en cualesquiera incumplimientos de obligaciones o prohibiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales, así como en la Política de Privacidad de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez .

## **10. Terminación**

### Desistimiento

En relación con la Plataforma y el Servicio de Ahorro Financiero, el Usuario puede finalizar su relación con el Proveedor en cualquier momento desactivando su perfil y dejando de usar la Plataforma. La cancelación del perfil por parte del Usuario supone la terminación de la presente relación contractual entre el Proveedor y el Usuario, sin perjuicio de los efectos que continúen produciéndose como consecuencia de la información suministrada por el Usuario con su consentimiento, de los Servicios prestados por el Proveedor, así como sin perjuicio del mantenimiento de la vigencia de la Política de Privacidad que resulte de aplicación y de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales que por su naturaleza mantengan su vigencia con posterioridad.

Sin perjuicio de lo anterior, y en relación con el resto de los Servicios, el Usuario tendrá derecho a desistir del contrato de intermediación que, en su caso, se formalice con M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez, en los primeros catorce días naturales siguientes a la formalización del contrato de intermediación sin alegación de causa alguna y sin penalización.

Adicionalmente, el Usuario y M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez podrán desistir de la relación de prestación de los Servicios en cualquier momento de mutuo acuerdo.

Por su parte, el Usuario puede finalizar su relación con el Proveedor en cualquier momento y dejando de usar la Plataforma, de conformidad con lo establecido en el artículo 21.2 de la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito. La cancelación del perfil por parte del Usuario supone la terminación de la presente relación contractual entre el Proveedor y el Usuario, sin perjuicio de los efectos que continúen produciéndose como consecuencia de la información suministrada por el Usuario con su consentimiento, de los Servicios prestados por el Proveedor, así como sin perjuicio del mantenimiento de la vigencia de la Política de Privacidad, que resulte de aplicación.

Asimismo, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez podrá finalizar la relación sin penalización alguna, una vez se haya constatado la imposibilidad de encontrar una solución en el mercado que se ajuste a los requerimientos del Usuario.

#### Causas de resolución

El Proveedor podrá resolver y dar por terminada su relación con el Usuario, sin que el Usuario pueda pedir indemnización alguna como consecuencia de dicha resolución y desactivación de perfil, y sin perjuicio del resto de las causas de resolución contractual previstas en el ordenamiento vigente, en los siguientes supuestos:

- Si el Usuario incurre en cualesquiera incumplimientos de obligaciones o prohibiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales y en la Política de Privacidad de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez.
- Si el Usuario incurre en cualesquiera incumplimientos de obligaciones o prohibiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales, sin perjuicio de las indemnizaciones que pudieran corresponder o de la opción prevista en el artículo 1.124 del Código Civil en relación con exigir el cumplimiento.
- En el supuesto que el mantenimiento del presente contrato sea contrario a cualquier resolución, acuerdo, disposición, acto o similares de la autoridad competente.

- Si el Usuario cometiere algún acto de naturaleza delictiva.
- Por cualquier otro motivo, ya sea de carácter técnico, organizativo o económico que afecte o pueda afectar al Proveedor.
- Si el Usuario hubiera encargado a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez la tarea de intentar mejorar las condiciones financieras que mantenía, obteniendo M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez una propuesta de Ahorro Financiero para el Usuario y éste decidiera firmar una propuesta distinta o se negara, sin causa justificada, a formalizar la propuesta de financiación ofrecida por M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez.
- Si la documentación que el Usuario hubiera facilitado para que la entidad financiera procediera a realizar el estudio para la aprobación de la financiación no fuera veraz.
- Si M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez hubiera iniciado las tareas del encargo y el Usuario decidiera firmar con una entidad bancaria distinta.
- Discrecionalmente, por motivos económicos, de organización interna o similares, sin necesidad de justificar su decisión al Usuario.

De acuerdo con lo anterior, el Proveedor podrá resolver y dar por terminada la relación con el Usuario, en cualquier momento y sin justificación alguna, en cuyo caso el Proveedor se compromete a comunicarlo al Usuario con un preaviso de 15 días.

## **11. Información, documentación y confidencialidad**

M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez solicitará al Usuario toda la información y documentación que a su juicio resulten necesarias para la adecuada y eficaz prestación de los Servicios. El Usuario manifiesta y garantiza que está debidamente legitimado para la remisión de la documentación e información que facilite a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez, y mantendrá indemne a la empresa de cualquier reclamación de tercero por razón del acceso a la información o documentación remitidas por el Usuario o a sus instancias. M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez guardará confidencialidad respecto a la información y documentación recibidas del Usuario que a tal efecto le indique el Usuario sin que en ningún caso resulte de aplicación respecto de los interlocutores o personas de contacto del propio Usuario o de otros asesores profesionales del Usuario

que estuvieran participando en el mismo asunto, salvo que el Usuario establezca alguna indicación o limitación previa en sentido contrario. Finalizada la prestación de los Servicios, y a solicitud expresa y por escrito, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez le devolverá al Usuario cuanta documentación original obre en su poder con relación al mismo o al asunto en particular al que se haya referido a los Servicios, previa indicación por el Usuario de los términos en que ha de verificarse dicha devolución. El Usuario autoriza a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez a conservar copia de cualquier información y documentación facilitada por el mismo con ocasión de la prestación de los Servicios durante el tiempo que considere oportuno, con sujeción al deber de confidencialidad. El Usuario autoriza expresamente a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez para que pueda informar a terceros de su intervención, con el fin de acreditar sus servicios y experiencia profesional tanto en el ámbito privado como público. El Usuario autoriza a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez a la destrucción de toda la documentación conservada en sus archivos relativa a la prestación de los servicios en el plazo de doce meses a contar desde la finalización de la prestación del mismo. El Usuario exonera a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez de la custodia o conservación por un plazo mayor al indicado, salvo pacto en contrario según se establece en los párrafos anteriores.

## **12. Indemnizaciones**

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Proveedor pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales. Igualmente, el Usuario mantendrá indemne al Proveedor frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluidos cualesquiera organismos públicos, contra el Proveedor o sus empleados como consecuencia de la violación de cualesquiera derechos de terceros por parte de dicho Usuario mediante la utilización de la Plataforma y/o de los Servicios vinculados a la misma en una forma contraria a lo previsto en las Condiciones Generales y a la Política de Privacidad de la Plataforma. Dicha responsabilidad incluye los honorarios de abogados y de peritos en los que tuviera que incurrir el Proveedor.

### **13. Protección de datos**

Las presentes Condiciones Generales, así como la Política de Privacidad de la Plataforma serán de aplicación a todos los datos personales del Usuario.

M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez informa al Usuario que sus datos personales serán tratados con la finalidad de cumplir con los servicios, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 15 de diciembre, de protección de datos personales y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. Se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez.

Para cualquier cuestión relacionada con la normativa descrita en el apartado anterior, el Usuario podrá ponerse en contacto con M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez, cuyos datos de contacto son:

Dirección de correo electrónico: [info@housecredit.es](mailto:info@housecredit.es)

A fin de prestar los Servicios, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez tratará los datos personales del Usuario, entre los que se encuentran:

- Datos de identificación: nombre y apellidos del usuario.
- Datos de contacto: email y número de teléfono.

Los datos personales de los Usuarios se conservarán mientras el Usuario se mantenga suscrito en la Plataforma. En caso de que el Usuario se dé de baja de la Plataforma, se eliminarán todos sus datos, sin que puedan ser recuperados una vez realizada dicha baja.

Los datos personales se conservarán mientras puedan derivarse responsabilidades de la relación entre las partes. No obstante, si el Usuario ejerciera su derecho de cancelación, M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez bloqueará los datos, conservándolos únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, transcurrido el cual se procederá a su cancelación.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de sus datos podrán ser ejercidos a través de la propia Plataforma, en el área privada del Usuario, o mediante correo electrónico a [info@housecredit.es](mailto:info@housecredit.es), o mediante comunicación por escrito a la siguiente dirección: PAsseig circunval·lació 6, Santa Maria de Palautordera 08460,

Barcelona. Dicha comunicación deberá contener la siguiente información:

- Nombre y apellidos del Usuario; fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su NIE o pasaporte u otro documento válido que lo identifique.
- Petición en que se concreta la solicitud.

M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez garantiza la aplicación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas para alcanzar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de los interesados.

Los datos personales del Usuario podrán ser comunicados a terceras entidades, cuando sea necesario para cumplir las exigencias de los Servicios, lo que el Usuario autoriza de forma expresa mediante la aceptación de las presentes condiciones generales.

Asimismo, el Usuario se compromete a entregar a M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez cuanta información y documentación sea necesaria a efectos de su correcta identificación, así como permitir y colaborar con M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez en el cumplimiento de las obligaciones que le sean impuestas por la normativa que se encuentre en vigor en cada momento.

Si el Usuario cree que se han visto vulnerados sus derechos que se le reconocen en la normativa aplicable de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez en la siguiente dirección de correo electrónico: [info@housecredit.es](mailto:info@housecredit.es). En todo caso, podrá también presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Los tratamientos de datos descritos son necesarios para la prestación de los Servicios. En consecuencia, si el Usuario desea que M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez cese en dicho tratamiento, deberá darse de baja como Usuario en caso de disponer de acceso a usuario en la Plataforma, no pudiendo acceder a los Servicios.

#### **14. Propiedad intelectual e industrial**

El Proveedor es el propietario exclusivo de la Plataforma y del sitio web en el que está alojada. Toda reproducción del sitio

web o de la Plataforma, en su totalidad o en parte, está prohibida.

Todos los contenidos que se muestran en la Plataforma y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial del Proveedor o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la Plataforma.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa del Proveedor o de los titulares correspondientes, en consecuencia, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.

La utilización no autorizada e ilegítima de la información contenida en la Plataforma y el sitio web, su modificación o supresión de datos, así como la lesión de los Derechos de Propiedad Intelectual o Industrial dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

## **15. Modificación de las Condiciones Generales**

M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez podrá modificar total o parcialmente, las presentes Condiciones Generales, previa comunicación al Usuario de las nuevas Condiciones Generales.

Las nuevas Condiciones Generales se considerarán aceptadas por el Usuario si transcurridos 15 días naturales desde la comunicación de la modificación, el Usuario no se hubiera dado de baja del Servicio.

M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de la Plataforma, así como las Condiciones Generales y la Política de Privacidad. El Usuario deberá leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que acceda a la Plataforma y una vez esté dentro se entiende que las acepta.



En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la prestación de los Servicios a través de la Plataforma. Si no está de acuerdo, debe abandonar la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, dicha relación se tendrá por terminada con carácter inmediato cuando M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez publique unas nuevas Condiciones Generales. El acceso y utilización de la Plataforma implicará la plena adhesión y aceptación de las nuevas condiciones y, consecuentemente, el inicio de una nueva relación jurídica.

#### **16. Ley aplicable y tribunales**

Las Condiciones Generales expuestas en este documento se rigen por la ley española. Las partes con renuncia expresa a cualquier otro fuero y siempre que la normativa de aplicación lo permita, se someten a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario para la resolución de cualquier controversia o disputa legal que eventualmente pudiera presentarse.

Además, puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

#### **17. Privacidad y Comunicaciones Comerciales**

A propósito de toda las cuestiones y consultas que puedan surgir en materia de privacidad y protección de datos, el Usuario tiene disponible esta información a través de la Política de Privacidad de M<sup>a</sup> Pilar Rodríguez Sánchez.

#### **18. Comunicaciones con el Proveedor**

Toda comunicación con el Proveedor, incluidas las quejas que pretenda formular el Usuario en relación con el funcionamiento de la Plataforma o sus Servicios, deberá enviarse por correo electrónico a [info@housecredit.es](mailto:info@housecredit.es) o por correo ordinario a Passeig circunval·lació 6, Santa Maria de Palautordera 08460, Barcelona.